

# Пользовательское соглашение сайта

Редакция от «09» апреля 2025 г.

## 1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») является публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ.
- 1.2. Владелец сайта MotoHouse.ru (далее — «Владелец»).
- 1.3. Настоящее Соглашение регулирует отношения между Владелцем и Пользователем при использовании Сайта, оформлении заказов через Сайт и совершении покупок в Магазине.
- 1.4. Воспользовавшись Сайтом и/или оформив заказ, Пользователь подтверждает согласие с условиями данного Соглашения и Политикой конфиденциальности.
- 1.5. Владелец оставляет за собой право вносить изменения в текст настоящего Соглашения в одностороннем порядке. Обновленная версия вступает в силу с момента ее публикации на Сайте.

## 2. Термины и определения

- 2.1. Пользователь — физическое или юридическое лицо, посетившее Сайт и/или оформившее заказ через Сайт.
- 2.2. Товар — продукция, представленная на Сайте и доступная для покупки.
- 2.3. Заказ — должным образом оформленный запрос Пользователя на приобретение Товара через Сайт.
- 2.4. Аккаунт — учетная запись, созданная Пользователем на Сайте для доступа к функционалу Сайта.
- 2.5. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному физическому лицу (субъекту персональных данных).

## 3. Регистрация и использование Сайта

- 3.1. Для оформления Заказа Пользователь может зарегистрироваться на Сайте или воспользоваться гостевым доступом.
- 3.2. При регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверные данные и поддерживать их в актуальном состоянии.
- 3.3. Пользователь обязуется не передавать доступ к своему Аккаунту третьим лицам.
- 3.4. Владелец вправе отказать в регистрации или заблокировать Аккаунт Пользователя при нарушении условий Соглашения.

## 4. Обработка и защита персональных данных

- 4.1. В соответствии с ФЗ №152-ФЗ «О персональных данных» Владелец

обрабатывает данные, предоставленные Пользователем, для выполнения Заказов и улучшения работы Сайта.

4.2. Персональные данные включают:

- ФИО;
- Контактный телефон;
- Email;
- Адрес доставки;
- Платежные данные (при необходимости).

4.3. Владелец принимает все необходимые меры для защиты персональных данных от несанкционированного доступа.

4.4. Передача персональных данных третьим лицам возможна только в случаях, предусмотренных законодательством или с согласия Пользователя.

4.5. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, направив письменное заявление по контактным данным Владельца.

## **5. Гарантия и возврат товаров**

5.1. На все товары предоставляется гарантия в соответствии с Законом «О защите прав потребителей».

5.2. Возврат товара надлежащего качества возможен в течение 14 дней при сохранении товарного вида, упаковки и документов.

5.3. Возврат товара ненадлежащего качества осуществляется в соответствии с условиями, установленными Законом «О защите прав потребителей».

5.4. Для возврата товара необходимо предоставить чек и заполнить заявление.

5.5 Продавец имеет право отказать в возврате электрогитары и другого оборудования с электроникой надлежащего качества, поскольку они относятся к категории технически сложных товаров согласно Закону «О защите прав потребителей». Однако покупатель в течение 14 дней может обратиться с просьбой о замене товара. Замену можно запросить как на аналогичную модель, так и на другой товар с учетом разницы в стоимости.

## **6. Права и обязанности сторон**

6.1. Обязанности Пользователя:

- Соблюдать условия настоящего Соглашения;
- Предоставлять достоверные данные при оформлении Заказов;
- Оплачивать Заказы в установленные сроки.

6.2. Обязанности Владельца:

- Обеспечить выполнение Заказов в соответствии с условиями;
- Обеспечить защиту персональных данных Пользователей;
- Информировать Пользователей об изменениях условий работы Сайта.

## **7. Ответственность сторон**

7.1. Владелец не несет ответственности за невозможность использования Сайта по причинам, не зависящим от него (технические сбои, действия третьих лиц и т. д.).

7.2. Пользователь несет ответственность за действия, совершенные с его Аккаунта.

7.3. В случае нарушения условий Соглашения стороны обязуются возместить убытки в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

## **8. Интеллектуальная собственность**

8.1. Все материалы, размещенные на Сайте, являются объектами интеллектуальной собственности и защищены законодательством РФ.

8.2. Использование материалов Сайта без письменного согласия Владельца запрещено, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

## **9. Заключительные положения**

9.1. Настоящее Соглашение регулируется законодательством Российской Федерации.

9.2. Все споры, связанные с исполнением настоящего Соглашения, подлежат разрешению в суде по месту нахождения Владельца.

9.3. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его размещения на Сайте и действует до его отмены.

## **10. Реквизиты владельца**

МотоХаус

Адрес: г. Москва, Полковная ул, 14

Телефон: 8 (925) 518-78-08

Email: motohouse518@yandex.ru

При посещении сайта MotoHouse.ru, пользователь и клиент подтверждает, что ознакомлен с условиями настоящего Соглашения и принимает их в полном объеме.